



Trailer Services
TRAILERMADE SOLUTIONS

Retourneren van huur- of leasevoertuigen



TIP/FWT/V104/ENG

Retourneren van huur- of leasevoertuigen

Inleiding

Het is voor TIP trailer services van groot belang dat u precies weet welke schade als normale slijtage kan worden aangemerkt wanneer er voertuigen worden geretourneerd. Verhuur- en leaseovereenkomsten bevatten doorgaans de bepaling dat geretourneerde voertuigen aan alle wettelijke voorschriften dienen te voldoen, en rijklaar en vrij van schade of onredelijke slijtage dienen te zijn. Dit kan soms leiden tot de vraag wanneer de termen 'redelijk' en 'normaal' van toepassing zijn op de slijtage die zich bij normaal dagelijks gebruik voordoet.

Teneinde te verzekeren dat iedereen dezelfde maatstaven hanteert bij de beoordeling van welke schade al dan niet als normale slijtage kan worden geaccepteerd, hebben wij de volgende richtlijnen op gesteld. Deze richtlijnen zijn gebaseerd op algemeen aanvaarde Europese standaarden voor zware bedrijfswagens die na een lange huur- of leaseperiode worden geretourneerd. De richtlijnen zijn geïllustreerd met voorbeeldfoto's van de schade en slijtage die zich tijdens het gebruik van voertuigen kan voordoen. Deze foto's tonen duidelijk welke schade al dan niet acceptabel is als normale slijtage. Schade die kan optreden als gevolg van specifieke gebeurtenissen zoals een aanrijding, schuiven van de lading of niet naar behoren ingeladen materialen is buiten beschouwing gelaten.

Het spreekt vanzelf dat de richtlijnen gebaseerd zijn op het uitgangspunt dat normaal gebruik tot slijtage leidt. De richtlijnen zijn bedoeld om het retourneringsproces te vereenvoudigen en te verzekeren dat iedere partij precies weet voor welke schade zij verantwoordelijk is.

De richtlijnen zelf maken geen deel uit van onze overeenkomst met onze klanten en wij hopen vanzelfsprekend dat onze klanten hun wagenpark zo goed mogelijk onderhouden en beheren, de voertuigen op het aanbevolen tijdstip een onderhoudsbeurt laten ondergaan, reparaties naar behoren inplannen en de voertuigen regelmatig controleren. Goed onderhoud drukt de exploitatiekosten en vermindert de kans op kosten na retournering.



Retournering van huur- en leasevoertuigen

Inleiding

Retournering van huur- of leasevoertuigen

➡ Inleiding

Definities van normale slijtage en schade

➡ Algemene opmerkingen

➡ Inspectie van de trailer bij afhalen en retourneren

Verantwoordelijkheid van de klant

➡ Dagelijkse veiligheidscontroles van de trailer

Aanvaardbare/onaanvaardbare schade

➡ Zijpanelen, beschermstrips en dak- en portierstijlen aan buitenzijde van wagen

- GRP (glasvezelversterkt polyester)
- Hoeken

➡ Zijpanelen aan binnenzijde van wagen

➡ Schuifzeiltrailer

➡ Achterdeuren, achterkleppen en achterportalen

➡ Laadliften en bovenbouw

➡ Behuizing en deuren van koelinstallatie

➡ Standaard aluminium dak

- Beleid ten aanzien van reparaties van aluminium dak

➡ Edscha-, schuif- en hefdak

➡ Vloeren

➡ Chassis, wielophanging en remmen

➡ Banden



Definities van normale slijtage en schade

Algemene opmerkingen

- In dit document wordt een groot aantal veel voorkomende reparaties en problemen behandeld, maar het is niet bedoeld als volledige of allesomvattende opsomming van alle reparaties en problemen die zich kunnen voordoen.

Met betrekking tot onderhoud of reparatie van voertuigen van TIP

- Trailer Services geldt dat alle reparaties, ongeacht de leeftijd van het voertuig, van een aanvaardbaar niveau dienen te zijn, en in overeenstemming dienen te zijn met de in dit document gegeven richtlijnen ten aanzien van “normale slijtage”. Trailers waarvan de garantietermijn nog niet is verstreken, dienen te worden gerepareerd in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant teneinde de garantiedekking niet in gevaar te brengen.
- Bij de beoordeling van aanvaardbare “schade” aan een nieuwe trailer die na een lange leasetermijn wordt geretourneerd en “schade” aan een nieuwe trailer die na een korte leasetermijn wordt geretourneerd, dient echter rekening te worden gehouden met de leeftijd van de trailer, de leasetermijn en de daarmee samenhangende normale slijtage.
 - Wat betreft het reparatieniveau van oudere trailers, met name trailers waarvan de garantie op de carrosserie is verstreken, kunnen afwijkende maatstaven worden gehanteerd indien wij van mening zijn dat de reparatie niet van negatieve invloed is op toekomstig commercieel gebruik.
 - Met betrekking tot verrichte trailerreparaties mag met terugwerkende kracht “vrijstelling” door ons worden verleend. Indien deze in een eerder stadium door ons zijn geaccepteerd en niet van negatieve invloed zijn op de veiligheid van het voertuig, hoeven desbetreffende reparaties niet opnieuw te worden uitgevoerd. Dit geldt uitsluitend voor reeds verrichte reparaties; nieuwe reparaties aan trailers dienen volledig te voldoen aan onze reparatiestandaards.
 - Mits uitdrukkelijk overeengekomen, mogen onze trailers worden gerepareerd conform specificaties van de klant totdat deze aan het eind van de huurtermijn worden geretourneerd, waarna de trailer zal worden gerepareerd overeenkomstig onze reparatiestandaards indien dit noodzakelijk mocht blijken. De kosten van het opnieuw uitvoeren van reparaties zullen in dat geval als schade worden beschouwd.
 - Alle reparaties door de klant of zijn agent die niet aan onze standaards voldoen, worden als schade aangemerkt en zullen op kosten van de klant opnieuw worden uitgevoerd teneinde deze in lijn te brengen met aanvaardbare standaards.
 - Zodra dit redelijkerwijs mogelijk is, zal elke tijdelijke reparatie (zogenoemde “noodreparaties” om de trailer weer op de weg te krijgen) die door ons of een van onze agenten is uitgevoerd, opnieuw worden uitgevoerd conform onze reparatiestandaards; de kosten van zowel de tijdelijke reparatie als de reparatie conform onze standaards zullen aan de klant worden doorberekend.



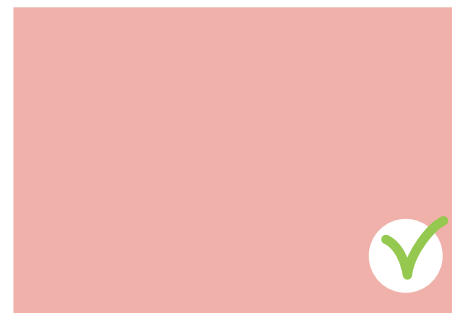
Definities van normale slijtage en schade

Algemene opmerkingen

- Veel reparaties aan trailers zijn het gevolg van schade door stoten of ander verkeerd gebruik van het voertuig. Deze schade wordt beschouwd als schade voor rekening van de klant en de daarmee samenhangende kosten worden doorgaans door TIP op de klant verhaald. Voorbeelden van dergelijke schade zijn onder meer gaten in zijpanelen, gebarsten plywood, klapbanden, kale plekken op de banden, etc.
- Soms is een voertuig niet naar behoren **onderhouden** tijdens de huur- of leasetermijn, of is het voertuig gebruikt in een omgeving of voor een toepassing waarvoor het niet geschikt is, met als gevolg buitenproportionele schade of slijtage. De hieruit voortvloeiende kosten worden eveneens als schade voor rekening van de klant aangemerkt en aan de klant in rekening gebracht.
- Sommige traileronderdelen zijn tijdens normaal gebruik onderhevig aan slijtage. Indien er onderdelen moeten worden vervangen als gevolg van slijtage bij normaal gebruik, wordt deze slijtage aangeduid als **normale slijtage**. Voorbeelden zijn onder meer slijtage van het bandloopvlak, de remvoering, deurrollers, schokdempers, etc.
- Het is klanten niet toegestaan **aanpassingen** aan trailers te verrichten zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ons Regional Operations Management.
- Soms zijn er andere reparaties noodzakelijk als gevolg van **defecten aan producten of productonderdelen**. De klant is niet verantwoordelijk voor deze garantie- en productgerelateerde problemen (mits de claims door de fabrikant worden geaccepteerd) en doorgaans worden hiervoor geen kosten aan de klant in rekening gebracht.

Inleiding

Dit document bevat diverse afbeeldingen van beschadigde trailers. Deze afbeeldingen zijn bedoeld om bepaalde soorten schade te verduidelijken. De afbeeldingen zijn voorzien van een groen vinkje wanneer de schade aanvaardbaar is, of een rood kruisje wanneer de schade onaanvaardbaar is.



Definities van normale slijtage en schade

Inspectie van de trailer bij afhalen en retourneren

- Het is de **verantwoordelijkheid van de klant** te controleren of hij het eens is met de staat van de trailer die bij het afhalen en retourneren van het voertuig in het inspectierapport wordt genoteerd. Een agent van de klant die de trailer afhaalt/retourneert (ongeacht of desbetreffende agent een werknemer van de klant is of via een agentschap of andere derde optreedt) wordt beschouwd als de door de klant benoemde vertegenwoordiger belast met de goedkeuring van het inspectierapport.
 - Schade die in het **inspectierapport bij retournering** wordt genoteerd welke niet in het **inspectierapport bij afhaling** was genoteerd, valt onder de **verantwoordelijkheid van de klant**. Er worden geen kosten aan klanten in rekening gebracht voor schade die bij het afhalen van het voertuig in het inspectierapport is genoteerd.
 - Ingeval de trailer wordt geretourneerd met stickers die gedurende de huurtermijn zonder onze toestemming zijn opgeplakt, is de klant verantwoordelijk voor de verwijdering van de stickers. Indien de klant de stickers niet zelf verwijderd, zullen de stickers op kosten van de klant worden verwijderd.
 - Het **schoonmaken van het interieur van het voertuig** zal worden uitgevoerd door daarin gespecialiseerde bedrijven indien niet kan worden vastgesteld of het afval in de geretourneerde trailer al dan niet gevaar voor de gezondheid oplevert (zoals gedefinieerd in ons Gezondheids- en Veiligheidsbeleid) en/of worden verwijderd door het op reguliere wijze schoonmaken van het interieur van de trailer. Dit zal geschieden op kosten van de klant.
 - Alle toepasselijke **documenten**, zoals keuringsrapporten en kentekenbewijzen, alsook kentekenplaten, etc. dienen te worden geretourneerd. Wij behouden ons het recht voor de verhuur van de trailer aan de retournerende klant te prolongeren indien desbetreffende zaken niet worden geretourneerd.
- Gloeilampen en lenzen** worden niet los bijgeleverd wanneer er een trailer wordt verhuurd tenzij daarom speciaal door de klant wordt verzocht. Gedurende de huurtermijn is de klant verantwoordelijk voor het vervangen van kapotte gloeilampen en/of beschadigde/ontbrekende lenzen. Aan het eind van de huurtermijn dient de klant gloeilampen en lenzen van hetzelfde type en in dezelfde staat als de destijds bijgeleverde exemplaren te retourneren. Niet-nakoming van deze voorwaarden zal worden beschouwd als schade en de ontbrekende/beschadigde onderdelen zullen worden vervangen op kosten van de klant.
- De klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat tijdens gebruik alle **bevestigingsriemen** naar behoren zijn vastgemaakt.
 - Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer sneden, gaten, niet geretourneerde optionele uitrusting en verkeerd gebruik.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade

Zijpanelen, beschermstrips en dak- en portierstijlen aan buitenzijde van wagen

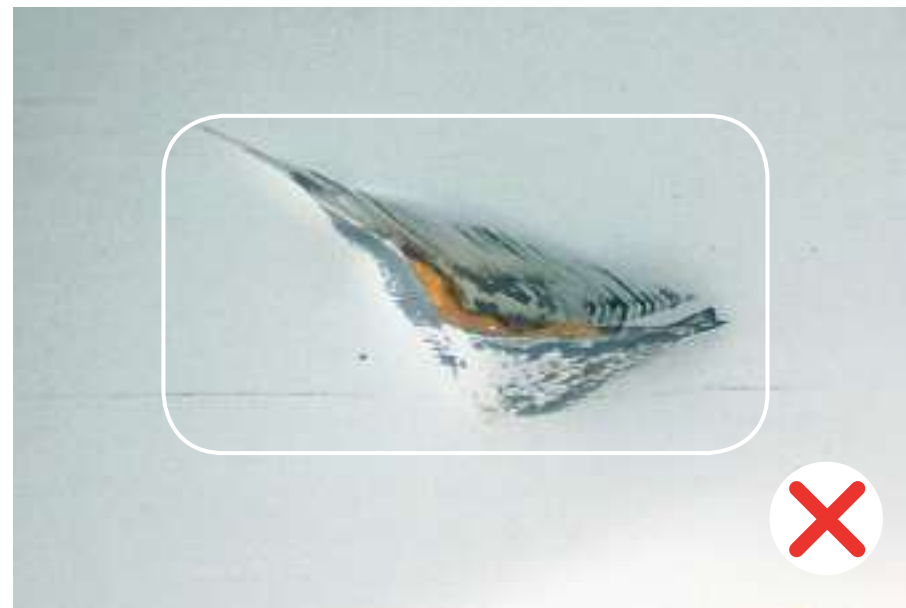
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer niet naar behoren uitgevoerde reparaties, gaten of barsten in panelen als gevolg van interne of externe impact en andere interne of externe schade veroorzaakt door bijvoorbeeld vorkheftrucks, lading die niet naar behoren is vastgemaakt, bomen, palen, laadperrons of andere obstructies. Er is sprake van onaanvaardbare schade wanneer een Ferroplast-paneel krassen vertoont en de buitenste laag is doorboord met als gevolg blootstelling van het isolatiemateriaal aan water en vuil.
- Voorbeelden van normale slijtage van de wagenpanelen zijn schaafplekken die middels schoonmaken kunnen worden verwijderd en waarbij geen sprake is van doorboring van het buitenpaneel van Ferroplast, aluminium of GRP (Glasvezelversterkt polyester).



Zijpanelen, beschermstrips en dak- en portierstijlen aan buitenzijde van wagen



Ferroplast-paneel dat kan worden schoongemaakt of schoongepoetst.

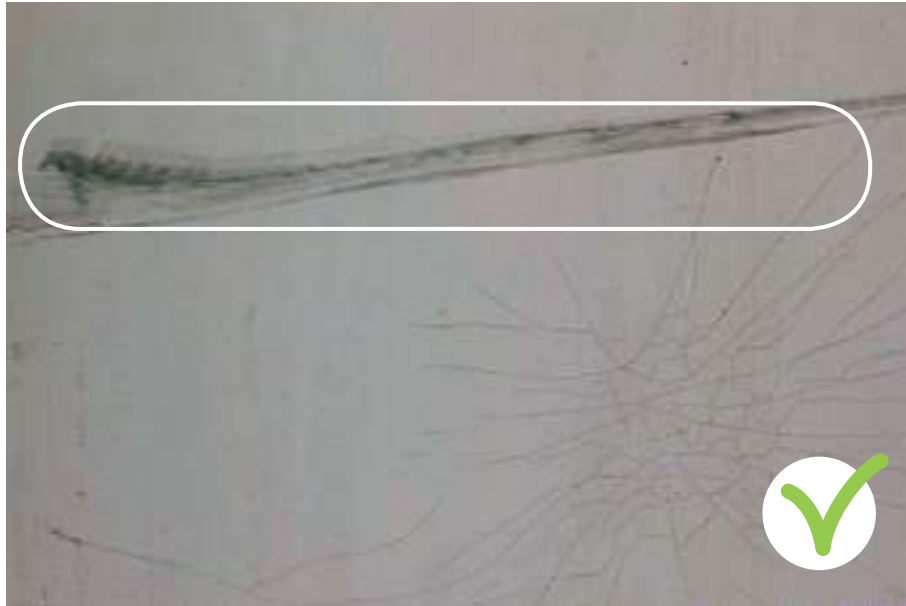


Bekrast Ferroplast-paneel waarvan de buitenkant is doorboord en het isolatiemateriaal is blootgesteld aan water en vuil.



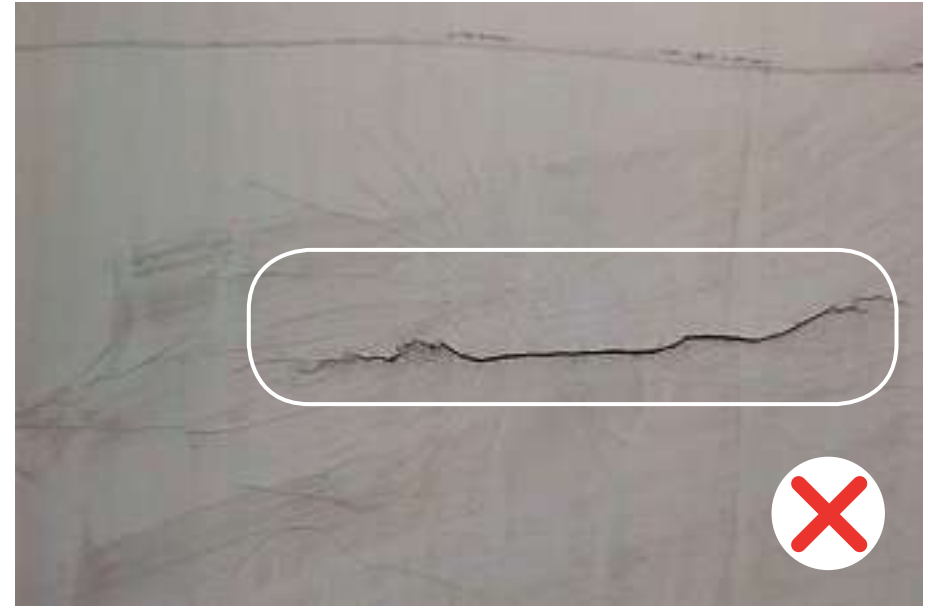
Aanvaardbare en onaanvaardbare schades

Zijpanelen, beschermstrips en dak- en portierstijlen aan buitenzijde van wagen



Een schaafplek op een GRP-zijpaneel waarbij de beschermende gelcoating niet is doorboord en die kan worden verwijderd middels schoonmaken of schoonpoetsen, wordt beschouwd als aanvaardbare schade.

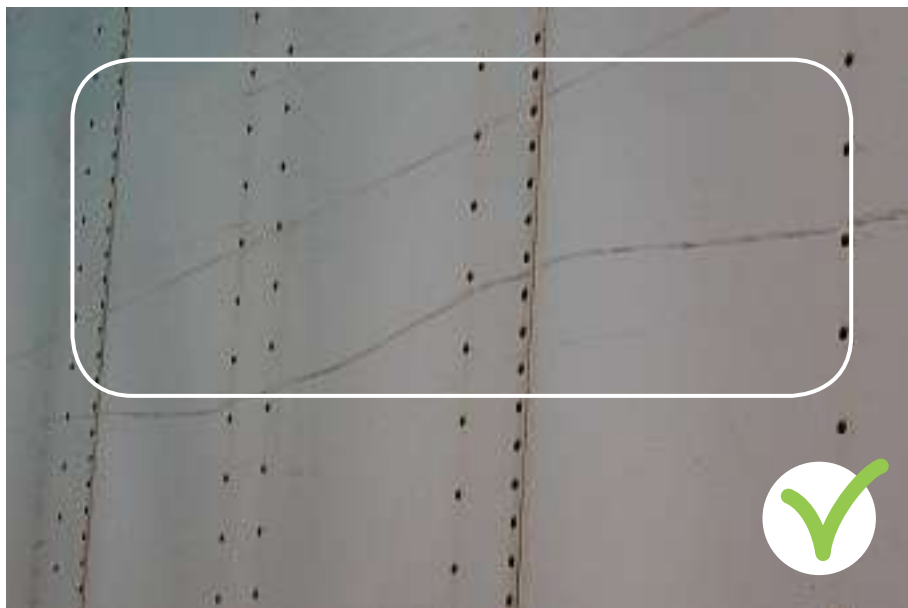
Een barst in een GRP-zijpaneel waarin water doordringt; de dunne barstjes wijzen op interne schade aan het materiaal.



Fijne barstjes wijzen op interne materiaalschade die ernstige vormen zou kunnen aannemen; wanneer dergelijke barstjes worden geconstateerd, moeten deze nader worden onderzocht.



Zijpanelen, beschermstrips en dak- en portierstijlen aan buitenzijde van wagen



Schaafplek op aluminium zijpaneel die kan worden verwijderd middels schoonmaken of schoonpoetsen.



Kras op GRP-zijpaneel waarbij de gelcoating is gebarsten; er is water binnengedrongen en lichte schimmelvorming ontstaan.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade

Zijpanelen, beschermstrips en dak- en portierstijlen aan buitenzijde van wagen



Bouten door GRP-zijpanelen.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade

Zijpanelen, beschermstrips en dak- en portierstijlen aan buitenzijde van wagen

hoeken



Beschadigde hoekstijl als gevolg van stoten; het materiaal is gedeukt maar niet doorboord.



Beschadigde hoekstijl als gevolg van stoten; de buitenste laklaag is eraf geschrapt.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade

Zijpanelen, beschermstrips en dak- en portierstijlen aan buitenzijde van wagen

hoeken



Beschadigd oppervlak van hoekstijl; het materiaal is geschaafd maar niet doorboord.



Beschadigde hoekstijl als gevolg van stoten; voorste breedtelicht ontbreekt.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Zijpanelen aan binnenzijde van wagen

- Voorbeelden van door de klant toegebrachte schade aan de binnenbetimmering, panelen en beschermstrips zijn onder meer gaten, hout dat is gebarsten als gevolg van de impact van bijvoorbeeld pallets, lading, of laadapparatuur zoals vorkheftrucks of palletwagens. Indien beschermstrips en ladingrails zodanig zijn beschadigd dat deze moeten worden vervangen, wordt dit eveneens aangemerkt als schade voor rekening van de klant. Indien de rails niet meer voor het oorspronkelijke doel kan worden gebruikt als gevolg van verkeerd gebruik door de klant, zijn de reparatiekosten voor rekening van de klant.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Zijpanelen aan binnenzijde van wagen

2/4



Ferroplast-paneel van koelinstallatie is niet doorboord.

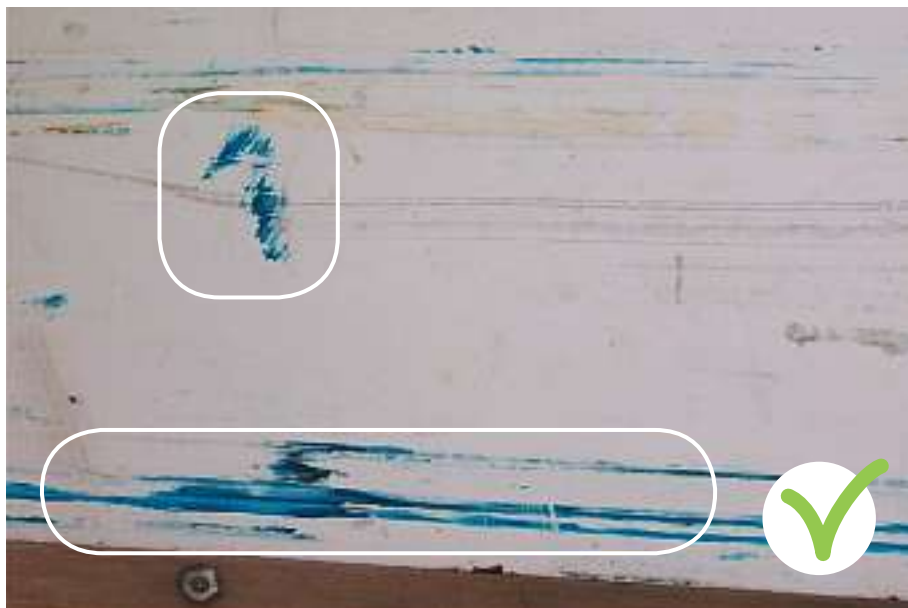


Bindrail is zodanig beschadigd dat deze niet meer kan worden gerepareerd.

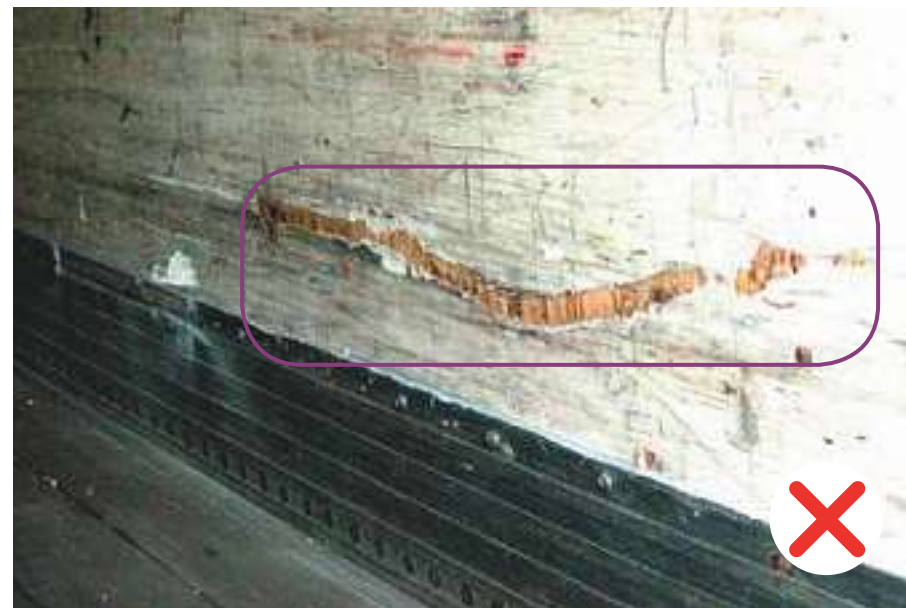


Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Zijpanelen aan binnenzijde van wagen

3/4



GRP-paneel is geschaafd door pallets maar de gelcoating is niet doorboord.



GRP-paneel is doorboord en de gelcoating is eraf geschraapt, stootstrip is niet naar behoren gerepareerd.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Zijpanelen aan binnenzijde van wagen

4/4



Voorbeeld van normale schade aan stootstrip, scherpe rand moet worden afgeslepen.



Stootstrip is beschadigd en losgeraakt van paneel.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Schuifzeiltrailer

1/7

- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn gaten, sneden, niet naar behoren uitgevoerde reparaties en verkeerd gebruik.
- Voorbeelden van normale slijtage zijn rafelende zeilen of spanbanden en geleidelijke slijtage van de zeilrail als gevolg van continu gebruik, alsook krassen op de binnenlaag van de zeilen waarbij het interne weefsel van het zeil niet is doorboord of blootgelegd.

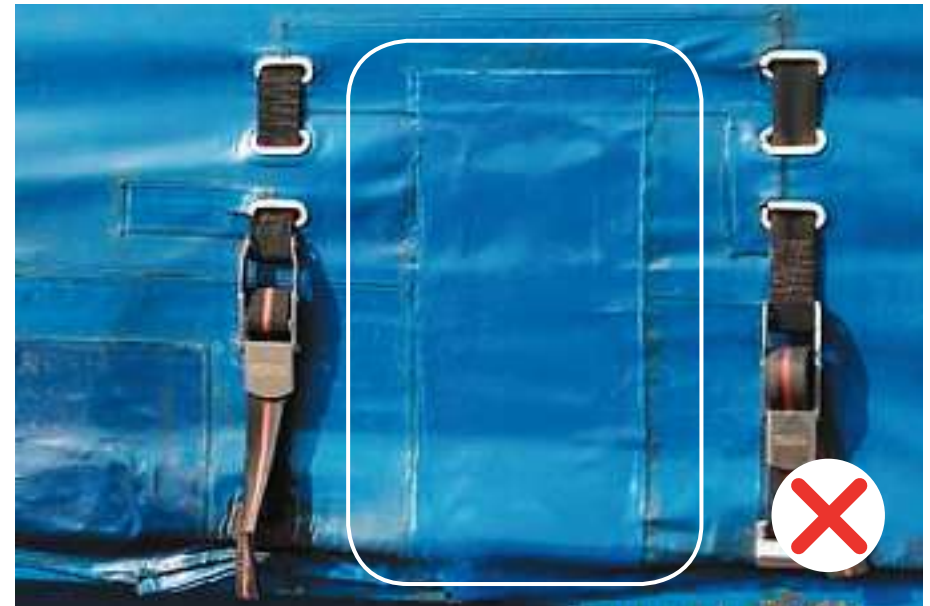


Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Schuifzeiltrailer

2/7



Naar behoren uitgevoerde reparatie van buitenpaneel, met afgeronde hoeken om loskomen te voorkomen.



Meerdere reparaties aan de buitenpanelen waarbij stukken reparatiestof over elkaar zijn aangebracht en verschillende kleuren zijn gebruikt.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Schuifzeiltrailer

3/7



Naar behoren uitgevoerde reparatie aan binnenpaneel met rechte, dicht bij elkaar geplaatste randen van de snede.



Niet gerepareerde sneden in het zeil.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Schuifzeiltrailer

4/7



Naar behoren uitgevoerde reparatie aan de onderrand, met afgeronde hoeken om loskomen te voorkomen.



Niet gerepareerde sneden in de onderrand van het zeil.

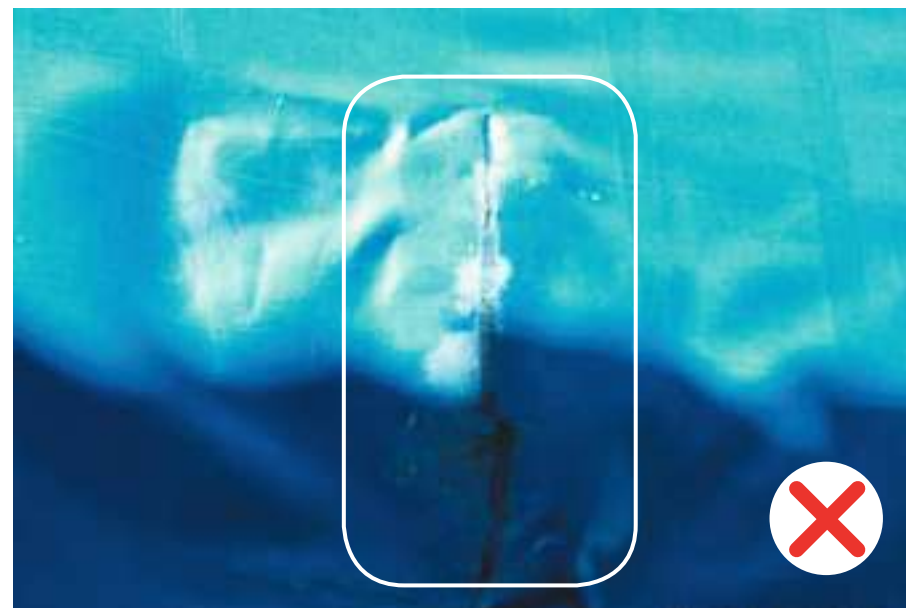


Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Schuifzeiltrailer

5/7



Naar behoren uitgevoerde reparatie aan de binnenzijde waarbij de randen van het materiaal goed op elkaar aansluiten.

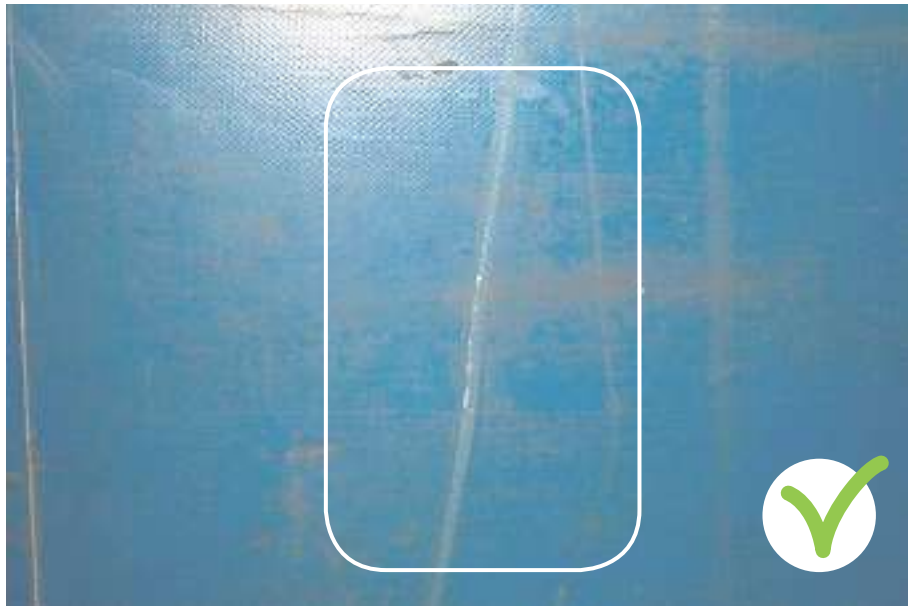


Niet naar behoren uitgevoerde reparatie aan de binnenzijde waarbij de randen van het materiaal niet goed op elkaar aansluiten.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Schuifzeiltrailer

6/7



Lange kras aan de binnenzijde van het zeil waarbij het interne weefsel van het zeil niet is doorboord of blootgelegd.

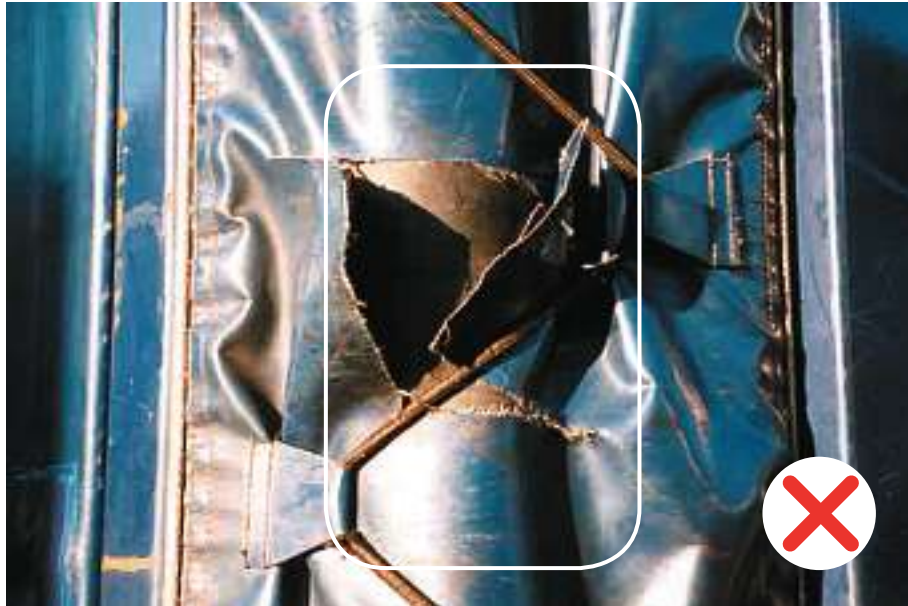


Kleine gaatjes waardoor water naar kan binnendringen, hetgeen kan resulteren in schade aan de vervoerde goederen.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Schuifzeiltrailer

7/7



Niet gerepareerde sneden in het zeil bij de hoek of spanpaal.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade

Achterdeuren, achterkleppen en achterportalen

- Niet naar behoren uitgevoerde reparaties aan panelen of het hang- en sluitwerk van de deuren, zoals vervangen paneeldelen of laswerk aan scharnieren.
- Gaten of sneden in de panelen als gevolg van botsingen met bomen, hekken, laadperrons of andere externe obstructies, of interne schade veroorzaakt door vorkheftrucks of het verschuiven van de lading. Soortgelijke impactschade aan deurrails, deurrollers, slotmechanismen, afsluitingen of andere hardware zoals deurvasthouders. Dit is inclusief schade als gevolg van niet naar behoren openen en sluiten.
- Schade aan slotmechanismen en slotschoten als gevolg van pogingen tot inbraak of diefstal.
- Roestvorming op de buitenlaag van portieren die niet het gevolg is van contact met chemische stoffen afkomstig uit de vervoerde lading, wordt aangemerkt als normale slijtage.
- Hierbij inbegrepen zijn tevens geleidelijke slijtage van de deurrubbers (anders dan schade aan de bijbehorende aluminium strip van sommige deurrubbers), of slijtage van de plywoodkern anders dan slijtage als gevolg van niet of niet naar behoren gerepareerde schade.

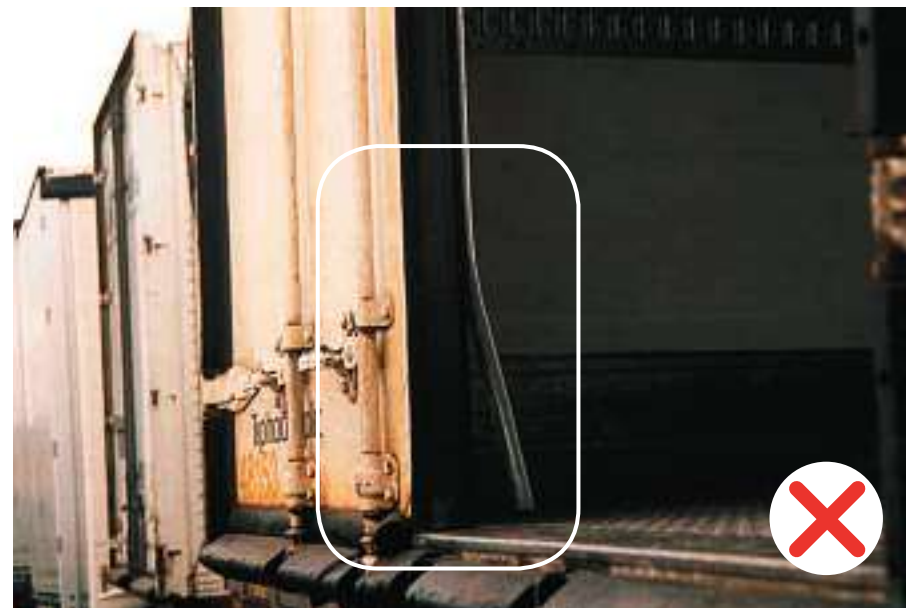


Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Achterdeuren, achterkleppen en achterportalen

2/7



Als gevolg van impact verbogen overkapping van het achterportaal.

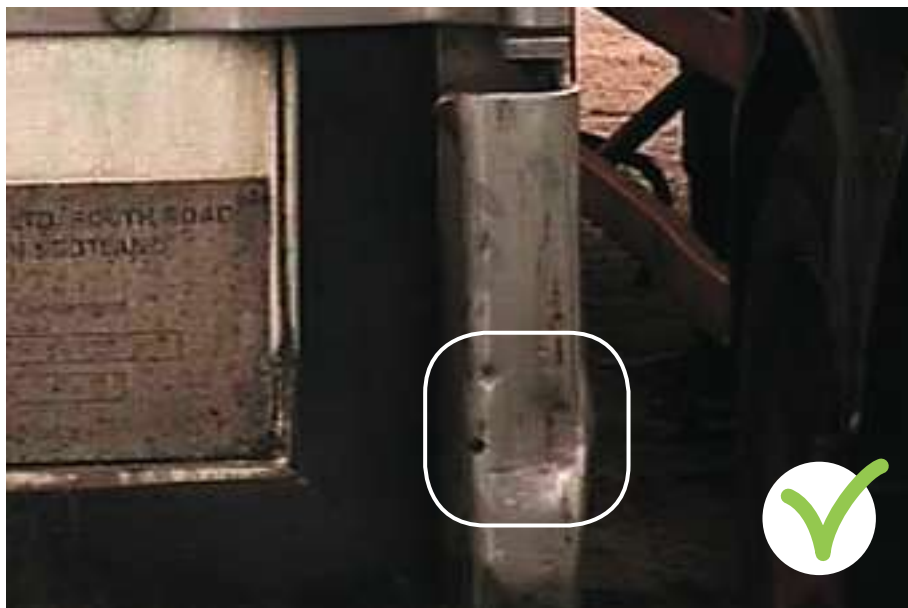


Beschadiging van bijbehorende aluminium strip van deurrubber.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Achterdeuren, achterkleppen en achterportalen

3/7



Als gevolg van stoten verbogen scharniersteun van achterdeur:
niet van negatieve invloed op het functioneren van de deur.



Als gevolg van stoten verbogen scharniersteun van de achterdeur:
van negatieve invloed op het functioneren van de deur.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Achterdeuren, achterkleppen en achterportalen

4/7



Naar behoren uitgevoerde reparatie aan deur: de beschadigde delen zijn op passende wijze gerepareerd en gelakt.



De deur van de koelruimte is beschadigd als gevolg van stoten; indien dit niet wordt gerepareerd, zal dit tot verdere slijtage en bacterievorming leiden.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Achterdeuren, achterkleppen en achterportalen

5/7



Oude deur met roestvorming op binnenlaag, schade aan de deurafdichtlijsten als gevolg van voortdurend gebruik; geen verbuiging van portierpaneel.

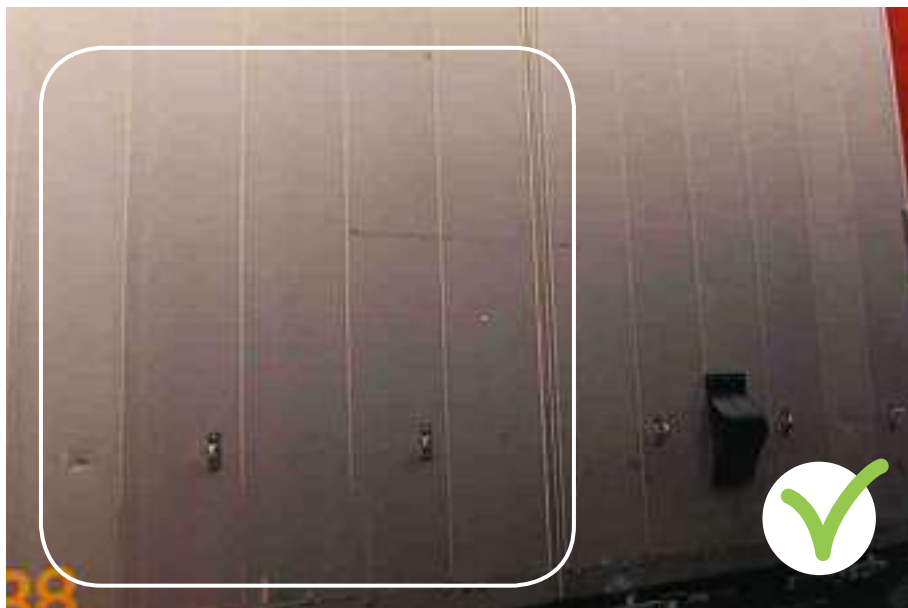


Oude deur met roestvorming op binnenlaag; paneel en deurrubbers zijn als gevolg van stoten op hoek zodanig beschadigd dat er geen nieuwe rubbers kunnen worden aangebracht.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Achterdeuren, achterkleppen en achterportalen

6/7



- Deuken met een diameter van maximaal 20 mm hoeven niet te worden gerepareerd en worden niet aan de klant in rekening gebracht.
- Grotere deuken en gaten worden aangemerkt als schade voor rekening van de klant indien zij niet zijn genoemd in het inspectierapport dat bij het afhalen van het voertuig is opgemaakt.



Beschadigingen aan de buitenkant van de deur en deurrubbers als gevolg van stoten of onjuist gebruik.

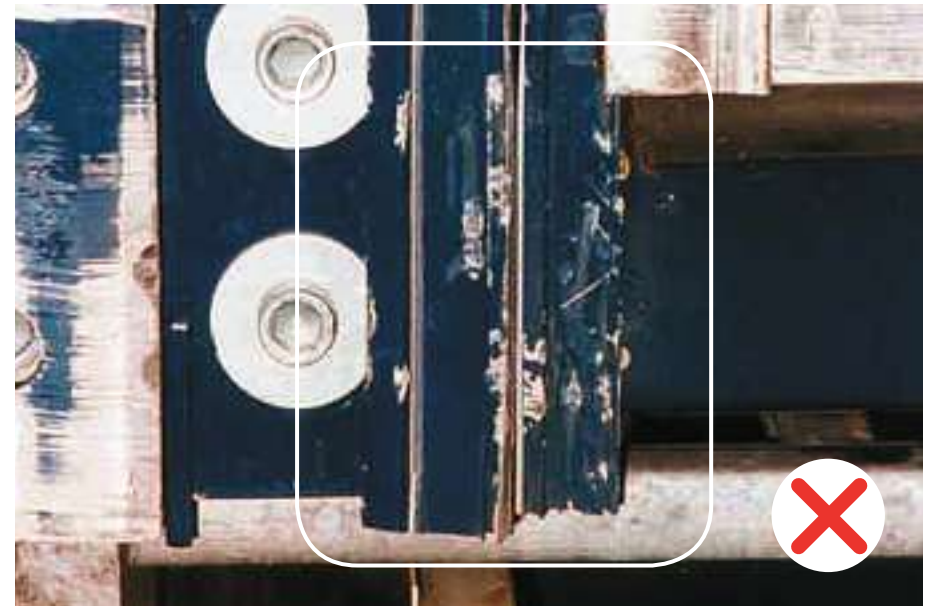


Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Achterdeuren, achterkleppen en achterportalen

7/7



Indien de binnenzijde niet is doorboord, zijn er geen reparaties noodzakelijk en worden er geen kosten aan de klant in rekening gebracht.



Schade aan achterhoek.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Laadliften en bovenbouw

- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer gaten, sneden, verkeerd gebruik door de klant en vervanging van wandplanken door planken die niet voldoen aan de oorspronkelijke specificaties van de geleverde trailer.
- Voorbeelden van normale slijtage zijn kleine deukjes die niet meteen zichtbaar zijn en waarbij geen zichtbare breuken in de lak zijn ontstaan alsmede kleine plekjes waar de lak is afgeschilferd, welke niet van invloed zijn op het uiterlijk of de waarde van de trailer; geleidelijke slijtage van spanbanden en TIR-kabels als gevolg van continu gebruik; kras-sen aan de binnenzijde van het zeil die geen doorboring of blootlegging van het interne weefsel van het zeil tot gevolg hebben; vervanging van verbruiksonderdelen en andere onderdelen anders dan vervangingen als gevolg van verkeerd gebruik; schade aan de afdichtingen van de vloer en de zijborden tenzij blijkt dat deze schade het gevolg is van verkeerd gebruik door de klant.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Laadliften en bovenbouw

2/5



Beschadiging van het zijbord zonder dat er gaten zijn ontstaan, wordt aangemerkt als aanvaardbare schade aangezien dit niet van negatieve invloed is op het functioneren van het zijbord.



Verbuiging van de achterklep zonder dat er gaten zijn ontstaan; de verbuiging is niet van invloed op het functioneren van de klep.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Laadliften en bovenbouw

3/5



Beschadiging van het zijbord als gevolg van stoten; er is geen sprake van doorboring en het profiel is niet verbogen.

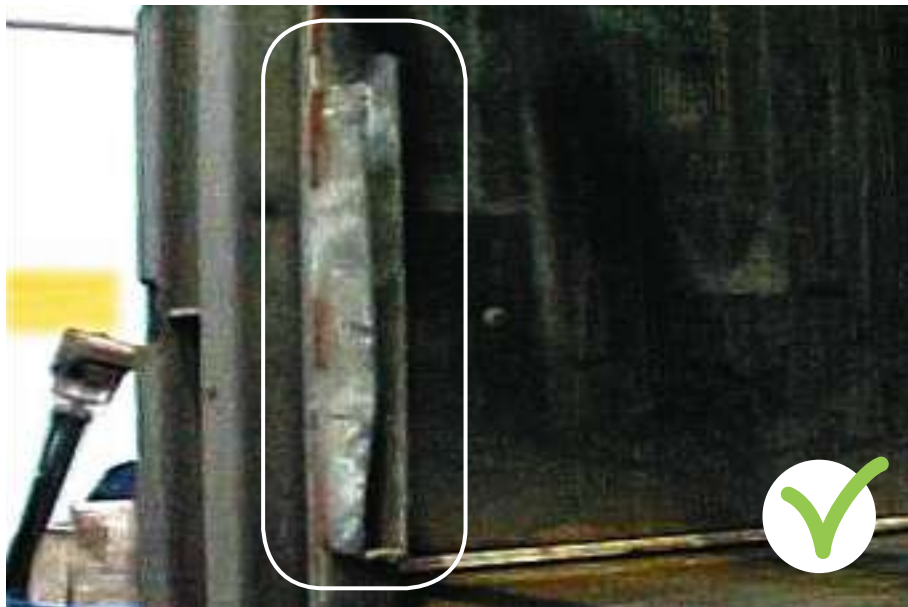


Beschadiging van het zijbord als gevolg van stoten; er is geen sprake van doorboring maar het profiel is verbogen.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Laadliften en bovenbouw

4/5



Plankhouders: er worden geen kosten aan de klant in rekening gebracht indien de plankhouder een wandplank kan dragen.

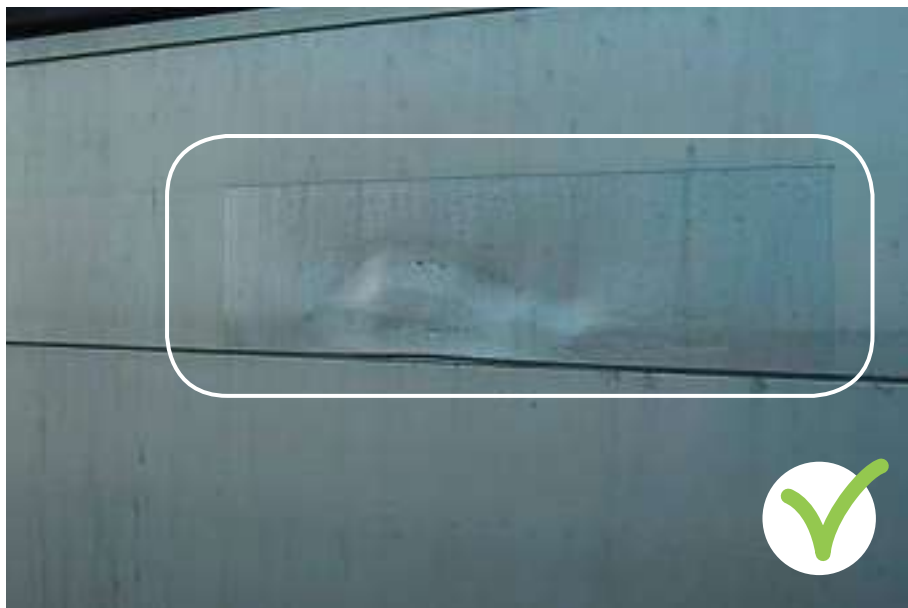


Plankhouder is dermate beschadigd dat deze niet meer veilig een wandplank kan dragen.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Laadliften en bovenbouw

5/5



Aluminium lasreparatie aan zijbordprofiel, niet aanvaardbaar voor TIR-gecertificeerde trailers maar aanvaardbaar voor trailers die niet worden gebruikt als gecertificeerde TIR-trailers, dat wil zeggen binnen de EU.



Zijbord is beschadigd en vertoont een gat als gevolg van een botsing.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Behuizing en deuren van koelinstallatie

- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer: gaten of deuken in de panelen als gevolg van het stoten tegen bomen, schutborden van schepen, laadperrons of andere obstructies. Dit is inclusief schade als gevolg van niet naar behoren openen en sluiten. Schade aan deurslotmechanismen en slotschoten als gevolg van pogingen tot inbraak of diefstal wordt ook aangemerkt als schade voor rekening van de klant.
- Als normale slijtage worden aangemerkt: roestvorming op de buitenkant van de deur anders dan slijtage als gevolg van het feit dat de deur met chemicaliën in aanraking is gekomen, alsmede geleidelijke slijtage van de deur die niet het gevolg is van niet of niet naar behoren gerepareerde schade



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Behuizing en deuren van koelinstallatie

2/3



Oppervlakkige deukjes in de behuizing die niet van negatieve invloed zijn op het uiterlijk van de koelinstallatie.



Ontsierende deuken in de behuizing die van negatieve invloed zijn op het uiterlijk van de koelinstallatie.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Behuizing en deuren van koelinstallatie

3/3



Oppervlakkige deukjes in de deuren die niet van negatieve invloed zijn op het uiterlijk van de koelinstallatie of het functioneren van de deuren.



Zware schade aan de deuren die van negatieve invloed is op het functioneren van de deuren.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade

Standaard aluminium dak

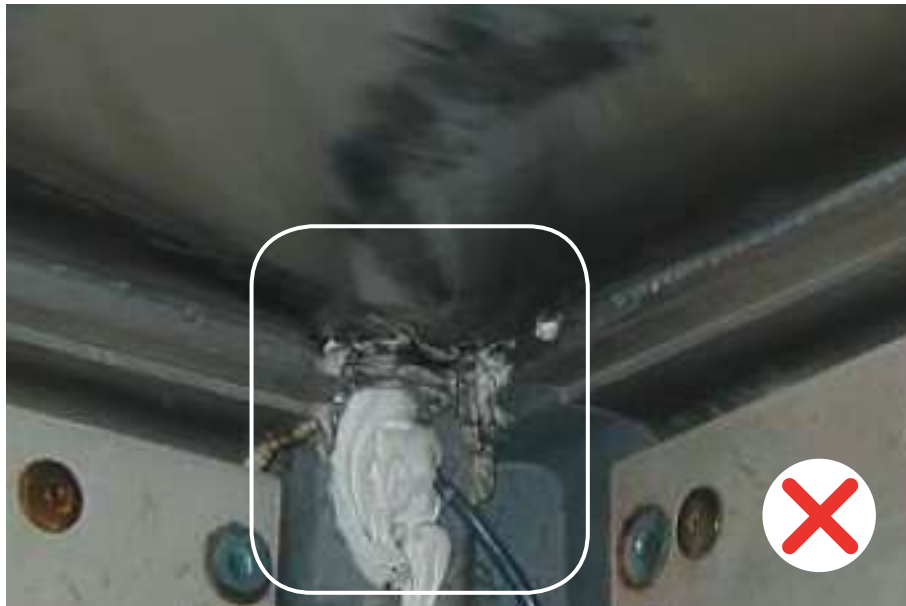
1/3

- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer niet naar behoren uitgevoerde reparaties, gaten of scheuren als gevolg van stoten, losse spanbogen als gevolg van stoten, verbogen of gebroken spanbogen, of andere interne of externe schade veroorzaakt door bijvoorbeeld vorkheftrucks, boomtakken, lage plafonds van laadperrons, lage bruggen, etc.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Standaard aluminium dak

2/3



Schade aan het voorste dakpaneel en de behuizing van de topverlichting. Tevens schade aan voorste kopschot, hoekstuk, hoekstijl, rechter bovenrail en panelen.



Schade aan het voorste dakpaneel.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade

Standaard aluminium dak

Beleid ten aanzien van reparaties van aluminium dak



Patch:

- Verwijder het beschadigde deel, breng met siliconenkit een patch aan en zet deze vast met 3/16 of 5 mm blinde klinknagels.
- Er zijn meerdere patches mogelijk



Koppelverbinding

- Verwijder het desbetreffende dakdeel over de hele breedte en vervang het door een nieuw dakdeel, dat met siliconenkit dient te worden aangebracht en met 3/16 of 5 mm blinde klinknagels dient te worden vastgezet.
- Er kunnen slechts 2 koppelverbindingen voor maximaal 3 afzonderlijke dakdelen worden aangebracht.
- Het nieuwe dakdeel moet worden aangebracht van achter het beschadigde gedeelte tot aan het dichtstbijzijnde kopschot (voor of achter). Indien er gaten in het dak zijn ontstaan achter een bestaande koppelverbinding, moet de reparatie niettemin van achter het beschadigde gedeelte tot aan het dichtstbijzijnde kopschot worden uitgevoerd. In dat geval wordt de bestaande koppelverbinding op onze kosten vervangen.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade

Edscha-, schuif- en hefdak

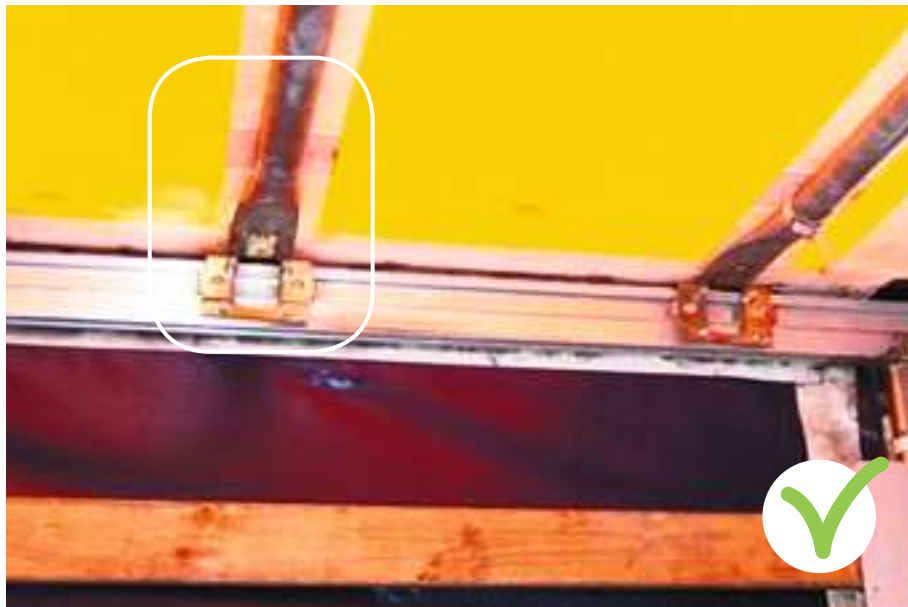
1/2

- Ingeval er onderdelen zoals bevestigingsriemen, rollers en zeilogen als gevolg van normaal gebruik zijn versleten, wordt dit aangemerkt als normale slijtage.
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer niet naar behoren uitgevoerde reparaties, gaten en stootschade in/ aan de schuifdakconstructie, alsmede schade die is ontstaan doordat het dak tijdens het rijden niet volledig was gesloten of er met een dak in slechte staat is gereden en het dak als gevolg daarvan niet langer veilig functioneert.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Edscha-, schuif- en hefdak

2/2



Edscha-dak waarvan de bevestigingsriem ontbreekt, geen teken van schade, riem is een onderdeel dat aan slijtage onderhevig is.



Edscha-spanbogen zijn verbogen als gevolg van belasting van bovenaf.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Vloeren

- Voorbeelden van normale slijtage zijn onder meer kleine groefjes en spijkergaatjes die geen noodzaak tot vervanging van vloerdelen of vloerplanken doen ontstaan.
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer niet naar behoren uitgevoerde reparaties, zoals een reparatie met een metalen plaat of met planken die te kort zijn. Andere voorbeelden zijn grote groeven of scheuren als gevolg van te zware belasting of het over de vloer schrapen van een vorkheftruck, of schade aan een drempelplaat die noodzaakt tot vervanging van de plaat of grondige behandeling om de plaat weer recht te maken, waterschade als gevolg van niet of niet naar behoren gerepareerde schade aan de zijpanelen of het dak, en schade die het gevolg is van blootstelling van de vloer aan zuren of bijtende materialen. Indien er spijkers zijn verwijderd, wordt dit aangemerkt als schade.

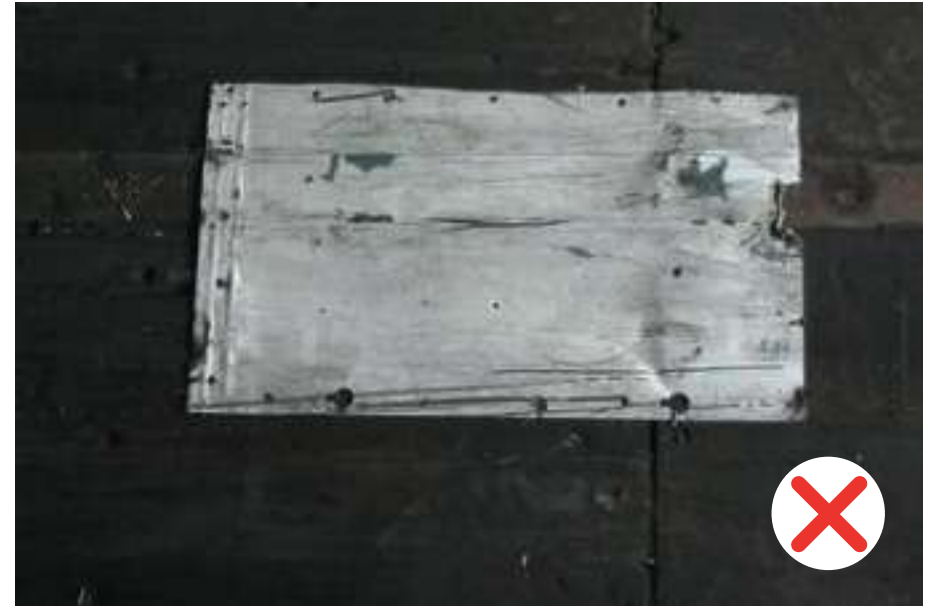


Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Vloeren

2/3



Onder normale slijtage van nieuwe vloeren wordt niet verstaan buitenproportionele scheuren of gaten als gevolg van verkeerd gebruik.



Metalen plaat over een beschadigd deel van de vloer.

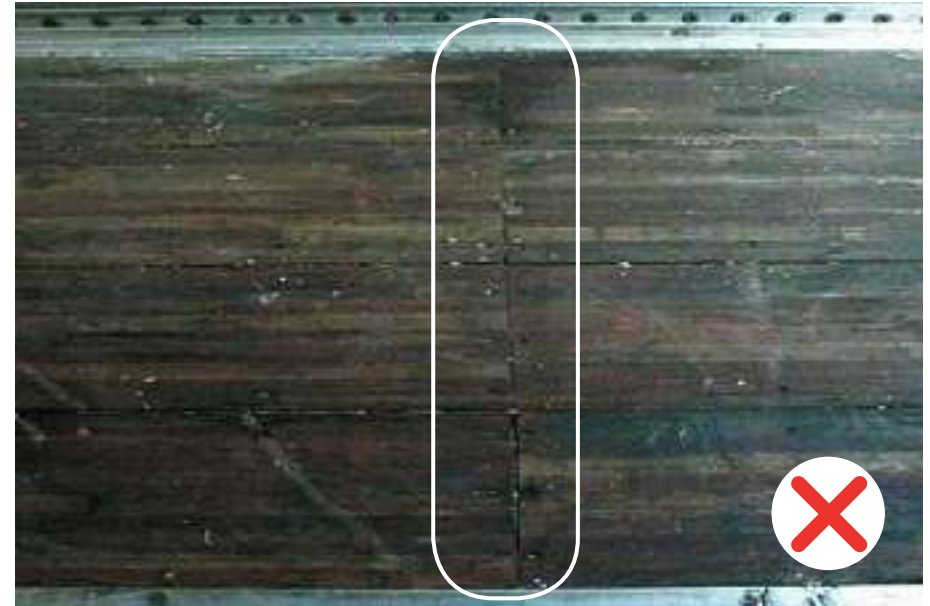


Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Vloeren

3/3



Beschermende kunstharslaag is afgesleten.



Vloer is gerepareerd met de juiste materialen maar de planken zijn niet om-en-om geplaatst.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade

Chassis, wielophanging en remmen

Onderstel/remmen

- Alle buitengewone schade of slijtage als gevolg van het feit dat de klant de trailer niet op de aangegeven tijd een onderhoudsbeurt heeft laten ondergaan dan wel als gevolg van verkeerd gebruik, zoals remmen met de opleggerremmen tijdens een langdurige afdaling of excessieve belasting met als gevolg permanente vervorming van traversen, wordt beschouwd als schade voor rekening van de klant.
- Voorbeelden van slijtage van het onderstel zijn onder meer vervangen verbruiksonderdelen en andere onderdelen anders dan als gevolg van verkeerd gebruik door de klant.
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer verbogen of gebarsten assen of beschadigde astappen als gevolg van stoten, bijvoorbeeld tegen palen, obstakels op de weg, stoepranden, laadperrons of andere obstakels, of als gevolg van te zware belading van de trailer. Indien het een voertuig betreft waarvoor een langlopend (langer dan 6 maanden) huur- of leasecontract is aangegaan, en de klant geen preventief onderhoud heeft uitgevoerd en het voertuig evenmin een onderhoudsbeurt bij ons heeft laten ondergaan, en er als gevolg van slechte smering van de wielen een as “verbrandt” of vastloopt, wordt dit ook als schade aangemerkt.
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn steunpoten die verbogen zijn als gevolg van impactschade of verkeerd gebruik door de klant, schade opgelopen op een veerboot, etc.
- Voorbeelden van normale slijtage zijn onder meer kleine deukjes in schotten of gelakte oppervlakken die niet direct zichtbaar zijn en waarbij geen sprake is van barsten in de lak.
- Een voorbeeld van normale slijtage is een steunpoot waarvan stukjes lak zijn afgebladderd voor zover dit niet van negatieve invloed is op het uiterlijk van het voertuig, alsook kleine deukjes in steunpoten die geen noodzaak tot vervanging van de steunpoten doen ontstaan.
- Twistlocks waaraan normale slijtage is opgetreden, voor zover de slijtage niet het gevolg is van stoten of het op de trailer tillen van lading.
- Schade aan het achterste stootrubber wordt als normale slijtage beschouwd mits er geen sprake is van schade aan het traileroppervlak dat door het stootrubber dient te worden beschermd.
- Lamparmen dienen recht te zijn.

Chassis

- Een spat- en sproeivoorziening wordt niet gezien als een onderdeel dat aan slijtage onderhevig is en alle schade die van invloed is op de efficiënte werking van de componenten zal worden hersteld op kosten van de klant.
- Alle botsingen die van nadelige invloed zijn op de werking van een uitschuifbare bumper worden als schade beschouwd.

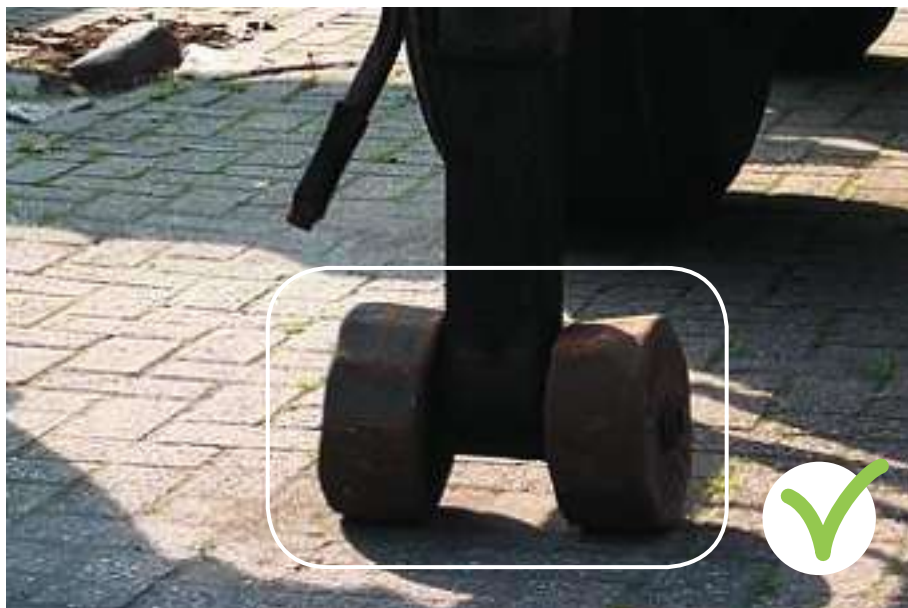
Wielophanging

- Onder slijtage van de luchtvering wordt onder meer verstaan: vervanging van schokdempers, aanpassing van de rijhoogte, of vervanging van de luchtveren als gevolg van geleidelijke slijtage onder normale omstandigheden.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Chassis, wielophanging en remmen

2/13



Schade aan de wielen en as van de steunpoot die niet van negatieve invloed is op het functioneren.



Schade aan de compensatievoet van de steunpoot die zal leiden tot schade aan het binnenwerk van de steunpoot indien de voet niet wordt vervangen.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Chassis, wielophanging en remmen

3/13



Schade aan de behuizing van het twistlock die niet van negatieve invloed is op het functioneren.



Schade aan de schommelvoet van een steunpoot die van negatieve invloed is op het functioneren en dient te worden aangemerkt als onaanvaardbare schade.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Chassis, wielophanging en remmen

4/13



Steunpoot met slinger in veilige positie.



Steunpoot is vervangen maar er zijn geen faciliteiten om de slinger in de veilige stand te zetten. Indien er Jost-steunpoten zijn gemonteerd, is de garantie niet langer geldig indien deze gelakt zijn.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Chassis, wielophanging en remmen

5/13



Rechte steunpoot met slinger in veilige positie.



Verbogen steunpoot: aan de klant worden geen kosten doorberekend indien het verschil niet meer dan 10% van de 90-graden hoek bedraagt. Aan de klant worden wel kosten in rekening gebracht indien de genoemde limiet wordt overschreden of indien de steunpoot niet meer naar behoren functioneert.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Chassis, wielophanging en remmen

6/13



Stootschade die niet van negatieve invloed is op de constructie en tegen geringe kosten kan worden schoongemaakt en gelakt.



Verbogen achterafscherming: aan de klant worden geen kosten doorberekend indien het verschil niet meer dan 10% van de 90-graden hoek bedraagt. Aan de klant worden wel kosten in rekening gebracht indien de genoemde limiet wordt overschreden, alsook indien er een reparatie moet worden uitgevoerd naar aanleiding van een wettelijke inspectie (APK, etc.).



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Chassis, wielophanging en remmen

7/13



Verbogen achterlichtbalk.

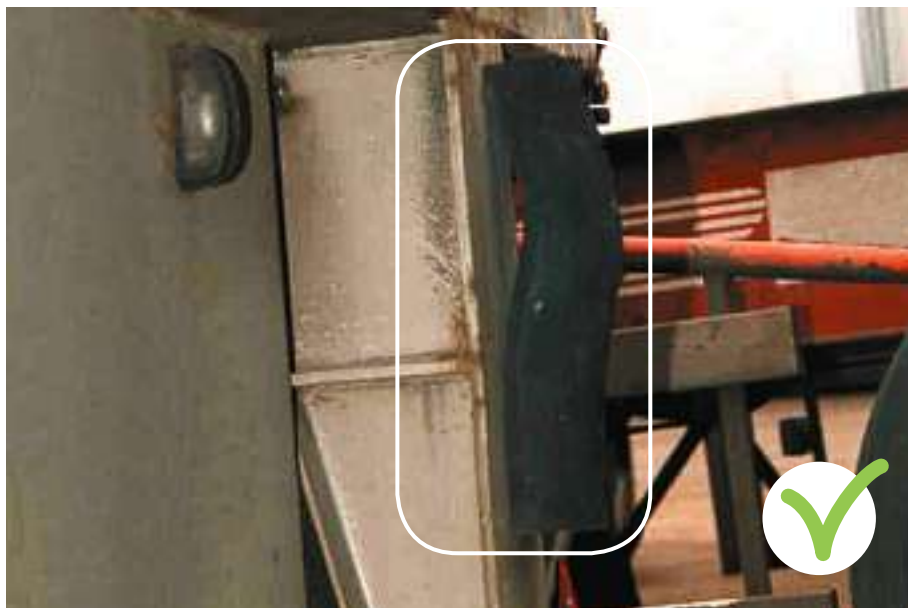


Verbogen lamparm: aan de klant worden geen kosten doorberekend indien het verschil niet meer dan 10% van de 90-graden hoek bedraagt. Aan de klant worden wel kosten in rekening gebracht indien de genoemde limiet wordt overschreden, alsook indien er een reparatie moet worden uitgevoerd naar aanleiding van een wettelijke inspectie (APK, etc.).



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Chassis, wielophanging en remmen

8/13



Normale slijtage van het stootrubber: aan de klant worden geen kosten doorberekend op voorwaarde dat er geen schade is aan het deel van de trailer dat door het stootrubber dient te worden beschermd.



Stootrubbers ontbreken en er is sprake van schade aan de achterafscherming.

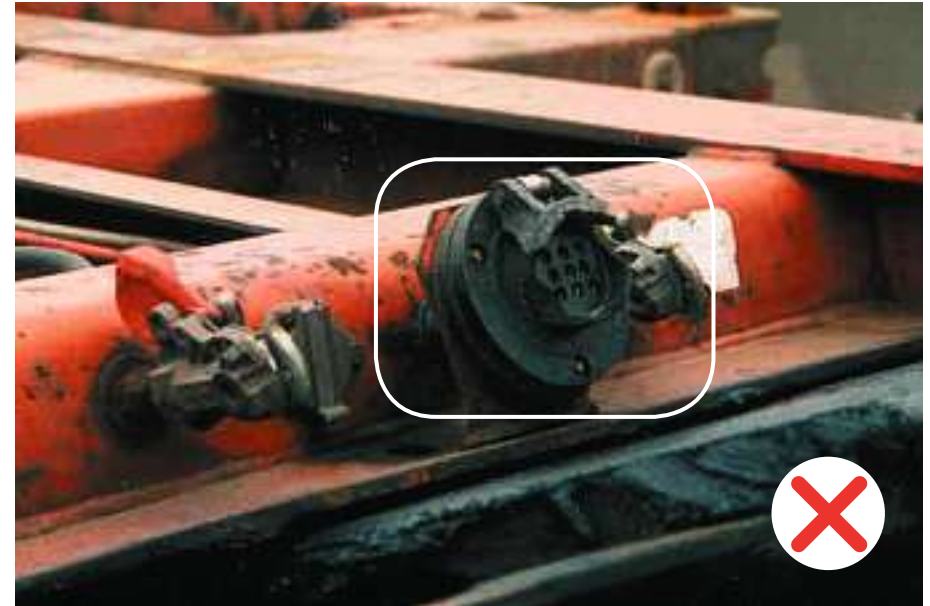


Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Chassis, wielophanging en remmen

9/13



Aansluiting van rode luchtslang is defect maar dit is niet van invloed op het functioneren.



Defecte elektrische stekkerdoos.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Chassis, wielophanging en remmen

10/13



Deuken en vervormingen in aluminium zijafscherming.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Chassis, wielophanging en remmen

11/13



Achterste toegangsladder is in goede staat geretourneerd.



Achterste toegangsladder is beschadigd geretourneerd.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Chassis, wielophanging en remmen

12/13



Wiel van verkeerde kleur en spatborden waarop patches zijn aangebracht. De schade is mogelijk het gevolg van te zware belasting of rijden met verkeerde rijhoogte.



Spatbord is beschadigd en er ontbreekt een spatlap na klapband.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Chassis, wielophanging en remmen

13/13



Achterste toegangsladder is niet geretourneerd.



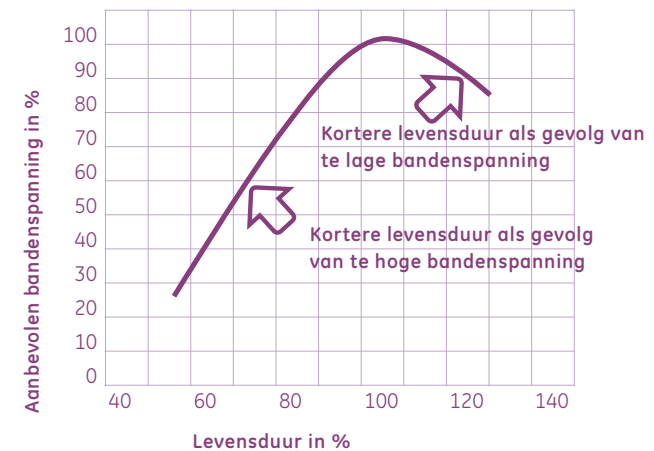
Aanvaardbare/onaanvaardbare schade

Banden

1/2

- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer sneden die gerepareerd moeten worden, stootschade resulterend in reparatie of bandbreuk, doorboring van de band door voorwerpen, en buitenproportionele slijtage als gevolg van rijomstandigheden en onjuiste bandenspanning.
- De klant is aansprakelijk voor het niet retourneren van de ventieldoppen die bij de trailer zijn geleverd alsook schade aan het wiel als gevolg van rijomstandigheden en stoten.
- Bij de vaststelling of er sprake is van normale slijtage wordt rekening gehouden met het aantal gereden kilometers of de bandenslijtage in millimeters, mits er sprake is van bescherming door een "wieldop" en de slijtage zich binnen de slijtagerichtlijnen van de bandenfabrikant bevindt.

Versnelde slijtage als gevolg van onjuiste bandenspanning



Onaanvaardbaar... schade en buitenproportionele slijtage als gevolg van rijomstandigheden en onjuiste bandenspanning.



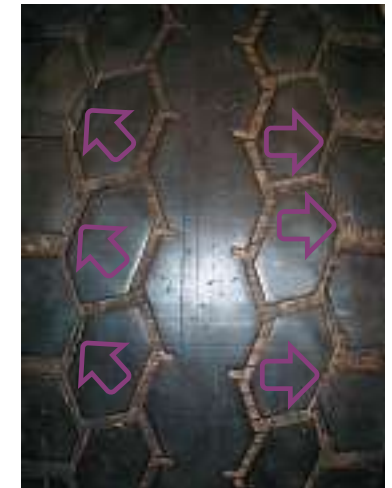
Ongelijkmatige slijtage als gevolg van verkeerde uitlijning of wielvlucht.



Ongelijkmatige slijtage als gevolg van wielophangingsprobleem.



Versnelde slijtage van autobandschouder als gevolg van te lage bandenspanning.



Gearsten loopvlakgroef als gevolg van te hoge bandenspanning.



Aanvaardbare/onaanvaardbare schade Banden

2/2



Diepe doorboring van band, schade aan bandschouder en zijkant.



Schade aan band als gevolg van diepe doorboring van zijkant.



"Elephant skin" effect of ongelijke slijtage ("feathering"), veroorzaakt door te strak manoeuvreren waardoor de banden te zwaar zijn belast.



Zijvlak van band is geklapt als gevolg van doorboring van de binnenste koordlagen.



Dubbelluchtbanden met verschillende diameter of op andere wijze niet bij elkaar passend.



Verantwoordelijkheid van de klant

Dagelijkse veiligheidscontroles van de trailer

1/1

Algemeen:

- ☐ Juiste bandenspanning controleren.
- ☐ Staat van de banden controleren.
- ☐ Controleren of de wielmoeren goed vastzitten.
- ☐ Controleren of de rem goed werkt.
- ☐ Controleren of de lichten goed werken.
- ☐ Controleren of er geen lucht uit de banden of uit de remleidingen ontsnapt.
- ☐ Wanneer geparkeerd, tank van luchtketel laten leeglopen (teneinde aldus vocht te verwijderen en bevriezing te voorkomen).
- ☐ Algehele controle van de staat van de trailer om vast te stellen of voertuig conform wettelijke voorschriften aan alle veiligheidseisen voldoet.

Koelinstallatie:

- ☐ Olie- en waterniveaus controleren en eventueel bijvullen.
- ☐ Accuverbindingen en -beveiliging controleren.
- ☐ Controleren of de motor kan worden gestart zonder dat er zich alarm-signalen in het geheugen bevinden.
- ☐ Controleren of de dieseltank voldoende brandstof bevat.
- ☐ Controleren of de verdamper, luchtkanalen en luchtuitstroom-openingen vrij zijn van obstructies.

Hydraulische laadklep:

- ☐ Controleren of de laadklep vrij en veilig kan bewegen.
- ☐ Controleren of de zijsteunen recht en onbeschadigd zijn.

